



**Liberty**  
**Insurance®**

**InsureMyTesla  
Kereta Persendirian  
Kenderaan Elektrik**

[PENINGKATAN MANFAAT KERETA PERSENDIRIAN]

## NOTA PENERANGAN

### Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian anda hanya bermula dari halaman 5 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

### Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 13 hingga 14 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

### Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 5 hingga 28 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda.

## TANGGUNGJAWAB ANDA MEMBERITAHU KAMI

### Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

### Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- isyiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;
- tuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

### 1. Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
5	<b>Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri</b>			
	1. a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	✓
	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	✓
	3. Kos Menunda (ke bengkel pembaik kereta atau ke tempat yang selamat)	✓	X	X
7	<b>Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga</b>			
	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)	✓	✓	✓
	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
8	<b>Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan</b>	✓	✓	✓
9	<b>Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)</b>	✓	✓	✓
11	<b>Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)</b>	✓	✓	✓
13	<b>Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)</b>	✓	✓	✓
15	<b>Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)</b>	Pilihan	Pilihan	Pilihan
20	<b>Seksyen H : Endorsmen (terma tambahan yang kami berikan kepada anda)</b>	✓	X	X

**Kata Kunci:** ✓ = diguna pakai      X = tidak diguna pakai

## 2. Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

**Seksyen A1b** – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (dari halaman 5): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.

**Seksyen B1b** – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (dari halaman 7): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

**Seksyen D** – lihat 'Pengecualian Am' (dari halaman 9): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Kereta Persendirian anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
  - banjir, ribut (lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (dari halaman 5));
  - mogok, rusuhan, kekacauan awam (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am' (dari halaman 9)); dan
  - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei (lihat Seksyen D 8(ii) – (halaman 10)).
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:
  - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan
  - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (dari halaman 9) contohnya:
  - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
  - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
  - memandu dalam keadaan mabuk.

## 3. Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Polisi Kereta Persendirian, polisi anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para Orang yang Diinsuranskan.

Walau bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

## 4. Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:

- mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (dari halaman 9));
- mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif dalam Seksyen F 4 (halaman 13); dan
- mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.

Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung eksekutif tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 4 untuk penjelasan lanjut tentang eksekutif). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkirinya mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

## 5. Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian maka anda perlu membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 18), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

## 6. Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

## 7. Berapakah nilai yang anda patut insuranskan kereta anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif Seksyen F pada halaman 13). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan kereta anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured) Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Seksyen A2(v) – 'Insurans Terkurang' pada halaman 6).

Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100, 000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM80, 000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5, 000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\begin{array}{r} \text{Amaun Diinsuranskan} \\ \text{-----} \end{array} \quad \times \text{ Kerugian} = \begin{array}{r} \text{RM80,000} \\ \text{-----} \end{array} \quad \times \text{ RM5,000} = \underline{\underline{\text{RM4,000}}}$$

Nilai Pasaran  
RM100,00

Oleh itu, kami akan membayar **RM4, 000** sementara baki **RM1, 000** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

## 8. Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount – "NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database ("CND")) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

## 9. Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung.

Ekses ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam polisi anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Ekses Wajib (lihat halaman 11) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung ekses tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau
- tidak dinamakan dalam Jadual polisi sebagai pemandu dinamakan.

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10, 000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

## 10. Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

### Patut Dilakukan:

- (i) Hubungi **Emergency Roadside Assistance 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-800-88-5005** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- (ii) maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- (iii) laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- (iv) serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- (v) hantarkan kereta anda ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan oleh PIAM atau panel membaiki kereta yang diluluskan oleh syarikat insurans anda untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- (vi) isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis "rujuk kepada laporan polis"; dan jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

**Tidak Patut Dilakukan:**

Jangan:

- (i) berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Seksyen E2 pada halaman 11); dan
- (ii) memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Seksyen E2(f) pada halaman 11).

Syarat-syarat polisi anda (lihat halaman 11 dan 12) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

## InsureMyTesla KERETA PERSENDIRIAN KENDERAAN ELEKTRIK (Peningkatan Manfaat Kereta Persendirian)

### Perjanjian antara Kita

- A. Jika Kereta Anda digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, syarat di bawah akan diguna pakai:**

#### KONTRAK INSURANS PENGGUNA

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan berdasarkan jawapan yang Anda berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang Anda buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa Anda memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang Anda beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan Anda atau apa-apa pendedahan lain yang Anda berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara Anda dan Kami.

- B. Jika Kereta Anda digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, syarat di bawah akan diguna pakai:**

#### KONTRAK INSURANS KOMERSIAL

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan berdasarkan jawapan yang Anda berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang Anda buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa Anda memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang Anda beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan Anda atau apa-apa pendedahan lain yang Anda berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan Kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan Anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans Anda.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara Anda dan Kami.

### Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang Kami lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika Anda memperoleh perlindungan Komprehensif.

#### 1a. Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian Anda jika Kereta Anda hilang atau rosak dalam Tempoh Insurans akibat Kejadian-Kejadian berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/ mewarna jika ada;

Walaupun bagaimanapun NCD akan terjejas jika Anda membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperoleh Endorsmen 89 terlebih dahulu.

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
  - (xi) semasa dalam transit iaitu, semasa Kereta Anda dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
    - a. jalan;
    - b. jalan kereta api;
    - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
    - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (Endorsmen 109).

### 1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) Kerugian Turutan  
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang Kejadian selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.
- (ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda  
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang Anda tanggung kerana tidak dapat gunakan Kereta Anda contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (Endorsmen 112)

- (iii) Susut Nilai  
Penurunan nilai Kereta Anda akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki Kereta, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (ix) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan  
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi Kereta Anda.
- (x) Kerosakan pada Tayar  
Sebarang kerosakan pada tayar Kereta Anda kecuali jika bahagian-bahagian lain Kereta Anda juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vi) Malapetaka Alam  
Sebarang kerugian atau kerosakan pada Kereta Anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (vii) Ekses  
Amaun Ekses yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Amaun inilah yang Anda kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah Polisi ini.
- (viii) Data Elektronik  
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah  
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah oleh sesiapa sahaja

## 2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

- (a) Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki  
Jika pada pendapat Kami lebih berhemat Kereta Anda dibaiki, Kami boleh pilih sama ada untuk:
  - mengatur supaya Kereta Anda dibaiki oleh Bengkel yang Kami luluskan dan membayar kos membaiki Kereta Anda supaya sehemip mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
  - membayar Anda secara tunai jumlah yang Kami anggarkan wajar untuk membaiki Kereta Anda; atau
  - mengembalikan atau mengganti Kereta Anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.
- (b) Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki  
Jika pada pendapat Kami, kerosakan pada Kereta Anda sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, Kami akan mengisytiharkan Kereta Anda sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau BER) dan Kami akan membayar Anda amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. Kami juga boleh memilih untuk mengganti Kereta Anda dengan kereta yang sehemip mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika Kami mengambil mana-mana tindakan ini, Polisi ini akan ditamatkan secara automatik setelah Kami membuat pembayaran.

Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian Nilai Pasaran oleh pemegang francais lebih daripada 10%, Kami juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti Kereta Anda dengan kereta yang sehemip mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian Kereta masih dipegang, jika Anda tidak setuju dengan tawaran ini.

- (c) Penggantian Alat-Alat Ganti  
Jika alat ganti atau Aksesori yang diperlukan untuk membaiki Kereta Anda tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya Kami memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, Kami akan selesaikan tuntutan Anda berdasarkan berikut:
  - a. Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, Kami akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
  - b. kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau Aksesori di Malaysia.
- (d) Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda  
Jika Kereta Anda Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah Polisi ini adalah mengikut Nilai Pasaran pada masa kerugian atau Amaun Diinsuranskan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Polisi, mengikut yang

mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, Polisi ini akan ditamatkan secara automatik. Nilai Pasaran akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

- (e) Insurans Terkurang  
Jika Amaun Diinsuranskan bagi Kereta Anda didapati kurang daripada Nilai Pasaran pada masa berlakunya kerugian, Kami akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara Nilai Pasaran dan Amaun Diinsuranskan mengikut formula di bawah:

**Amaun Diinsuranskan x Kerugian Tertaksir**  
**Nilai Pasaran**

Bakinya hendaklah ditanggung oleh Anda sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada Nilai Pasaran.

- (f) Penambahbaikan (Betterment)  
Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki Kereta Anda dan ini menyebabkan Kereta Anda berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, Anda diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan Anda adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur Kereta Anda yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

- (g) Ekses Wajib (sila lihat halaman 5-6 untuk penjelasan)  
Di samping Ekses yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi, Kami berhak potong RM400 lagi sebagai Ekses Wajib jika pada waktu berlakunya Kejadian, Anda atau orang yang memandu Kereta Anda dengan izin Anda:  
a. adalah di bawah umur 21 tahun;  
b. memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau  
c. tidak dinamakan di dalam Jadual Polisi sebagai Pemandu Dinamakan;

Kami tidak akan memotong Ekses tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

**3. Kos Menunda**

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM200 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan

**Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga**

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

**1a. Apa yang Dilindungi?**

Kami akan mengganti rugi amaun yang Anda dan / atau Pemandu Dibenarkan perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam Polisi ini; dan / atau  
(ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam Polisi ini akibat Kejadian yang berpunca dari penggunaan Kereta Anda di Jalan. Perlindungan ini diperluaskan kepada Pemandu Dibenarkan dengan syarat Pemandu Dibenarkan itu mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini.

**1b. Apa yang Tidak Dilindungi?**

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D Polisi ini serta mana-mana Endorsmen yang berkaitan. Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;  
(ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan Anda atau dengan Pemandu Dibenarkan;



Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, polisi ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas Kereta di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau mana-mana Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari Kereta Anda kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- a. penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan kecuali dia terpaksa dibawa di dalam Kereta Anda untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah Endorsmen 100. Jika Anda telah mempunyai Endorsmen ini, Anda perlu merujuk kepada teks penuh Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk Endorsmen ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari Kereta Anda;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah Endorsmen 72. Anda perlu merujuk teks penuh Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk Endorsmen ini.

- (xi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap Anda oleh mana-mana pemandu Kereta Anda, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (xii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (xiii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

## 2. Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu Kejadian, dalam mana-mana satu Tempoh Insurans:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

Dengan membayar premium tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20,000,000. (Endorsmen 105)

## 3. Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini

## 4. Kos Guaman

Jika Anda atau Pemandu Dibenarkan dihadapakan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan Kejadian tersebut, Kami akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela Anda atau Pemandu Dibenarkan asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada Kami telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap Anda atau Pemandu Dibenarkan tidak akan dibayar.

## 5. Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada Anda jika Anda atau Pemandu Dibenarkan telah memungkirkan mana-mana syarat Polisi atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang Kami beri di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun, jika Kami dikehendaki oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B Polisi yang jika tidak kerananya Kami tidak perlu membayarnya, Kami berhak meminta Anda atau Pemandu Dibenarkan membayar balik kepada Kami amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

## Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

### 1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika Anda telah menginsuranskan Kereta Anda selama 12 bulan secara berterusan dan Anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap Polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali Polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun Polisi diperbaharui selagi Anda terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Entitlement
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30 %
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

### 2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika Anda atau sesiapa yang lain mengalami Kejadian yang menyebabkan tuntutan terhadap Polisi ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang Anda telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan Anda terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, Kami berhak menuntut semula daripada Anda Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

### 3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

Kami berpendapat bahawa Anda tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;

- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan

### 4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi Anda dan ini bermakna jika Anda menjual Kereta Anda dan Kami bersetuju memindahkan Polisi ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

### 5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh Anda, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk Polisi ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

## Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh Polisi in ketika berlaku Kejadian. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8 - 9) dan B1b (lihat halaman 12 - 15).

### 1. Pemandu Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda atau Pemandu Dibenarkan tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu Kereta Anda. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Anda atau Pemandu Dibenarkan memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

### 2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda atau Pemandu Dibenarkan memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga Anda atau Pemandu Dibenarkan tidak dapat mengawal Kereta Anda dengan baik.

Anda atau Pemandu Dibenarkan akan dianggap tidak dapat mengawal Kereta Anda dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing Anda atau Pemandu Dibenarkan lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

### 3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika Anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah Polisi ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika Kami terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, Kami berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada Anda.

#### 4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda atau Pemandu Dibenarkan menggunakan Kereta Anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana Kereta Anda digunakan.

#### 5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda menggunakan atau mengizinkan Pemandu Dibenarkan untuk menggunakan Kereta Anda:

- (i) untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
- (ii) di mana-mana litar perlumbaan.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi Kereta Anda bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (Endorsmen 24(c) atau 24(d)).

#### 6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali Kami setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi Anda terhadap tuntutan yang timbul semasa Kereta Anda digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan Kami di bawah Polisi ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat Polisi ini dan tanggungan Kami di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat Polisi ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan Kereta Anda di Thailand atau Kalimantan sahaja jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. (Endorsmen 101 dan 102).

#### 7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu Kejadian atau kerosakan, Anda:

- (i) membiarkan Kereta Anda tanpa dijaga atau anda gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- (ii) terus memandu Kereta Anda dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan Kereta Anda, Anda tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan Kereta Anda selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan Kereta Anda tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas Kereta Anda.

#### 8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- (i) peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, Tindakan Keganasan, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- (ii) mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (Endorsmen 25).

#### 9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- (i) penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- (ii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang Tindakan Keganasan;
- (iii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- (iv) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

#### 10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb.(Endorsmen 57).

#### 11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut Kami tidak bertanggungjawab.

#### 12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam Polisi ini, Kami tidak akan membayar mana-mana Kejadian, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa Kereta Anda dipandu oleh mana-mana orang selain daripada Pemandu Dibenarkan atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran Anda.

#### 13. Klausula Had Sekatan dan Pengecualian

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat

tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

#### 14. Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhadap

1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini, Polisi ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
  - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
  - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
  - 2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
  - 2.4 ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
  - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
  - 2.6 sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

### Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti Anda patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang Anda mesti lakukan
- Apa yang Anda tidak boleh lakukan
- Apa yang Kami boleh lakukan

#### Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi Kami bertanggungjawab melindungi Anda di bawah Polisi ini dan Anda mesti betul-betul mematuhi. Kami berhak menolak Polisi ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah Polisi ini jika Anda melanggar mana-mana syarat. Pemandu Dibenarkan dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah Polisi ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

#### 1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

##### (i) Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang Anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, Anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan Kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan Anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans Anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang Anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu Kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan Kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

##### (ii) Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### 2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika Kereta Anda terlibat dalam sebarang Kejadian yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap Polisi ini Anda mesti melakukan perkara berikut:

- a) Laporkan kepada jabatan tuntutan Kami tentang Kejadian itu dan dapatkan Borang Tuntutan. Anda mesti laporkan Kejadian tersebut kepada Kami dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:  
Dalam tempoh tujuh (7) hari jika Anda tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat Kejadian itu; atau

Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika Anda hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat Kejadian itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika Anda dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b) Laporkan Kejadian kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c) Lengkapi Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada Kami dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan Anda seperti perenggan (a) di atas. Anda dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan Anda juga mesti kemukakan segala dokumen yang Kami perlukan bagi menyokong tuntutan Anda. Kami tidak bertanggungjawab jika Anda lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang Anda berikan.

- d) Jika Anda menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, Anda mesti memberitahu Kami tentangnya dengan serta-merta dan Anda mesti menghantar kepada Kami apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja Anda menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e) Hantar Kereta Anda ke mana-mana Bengkel yang Kami luluskan supaya Kami dapat memeriksa Kereta Anda sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal Kereta Anda dari kerugian atau kerosakan tambahan. Kami boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A Polisi ini jika Anda melanggar syarat ini.
- f) Anda mesti mendapat persetujuan Kami secara bertulis sebelum Anda membaiki Kereta Anda atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan

- a. Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang Kejadian; atau
- b. Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Anda oleh pihak ketiga, kecuali Kami memberi kelulusan bertulis bahawa Anda boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Anda oleh pihak ketiga, di atas nama Anda, nama Pemandu Dibenarkan dan / atau bagi pihak Anda. Jika pada hemat Kami tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap Anda atau Pemandu Dibenarkan bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, Kami akan membayar amaun penuh liabiliti Kami kepada Anda atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada Anda. Selepas berbuat demikian Kami tidak lagi bertanggungjawab di bawah Polisi ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada Anda atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan Kejadian yang sama

Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma Polisi ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang Polisi.

### 3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans:

- (i) Pembatalan oleh Anda:
  - a. Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan Sijil Insurans (CI) kepada Kami atau, jika Sijil Insurans itu telah hilang atau musnah, Anda mesti kemukakan kepada Kami Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
  - b. Selepas mengembalikan Sijil Insurans atau Akuan Berkanun Anda layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada Anda adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa Kami yang dikira bagi tempoh Kami mula menanggung risiko hingga tarikh Kami menerima Sijil Insurans atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- c. **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

- (ii) Pembatalan oleh Kami:
- Kami boleh juga membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir Anda yang Kami tahu.
  - Selepas mengembalikan Sijil Insurans atau Akaun Berdaftar Anda layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh Kami menerima Sijil Insurans atau Akaun Berkanun daripada Anda Hingga ke tarikh luput Polisi.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan Polisi (sama ada oleh Anda atau Kami) sekiranya Anda telah membayar Premium Minimum sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

#### 4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang melindungi Kereta yang Sama

- Anda mesti memberitahu Kami secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi Kereta Anda dalam Tempoh Insurans.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah Polisi ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insurans lain yang Anda ambil, Kami akan hanya membayar bahagian Kami mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab Kami membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

#### 5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang Anda ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah Polisi ini. Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung Kami sendiri. Anda mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin Kami perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama Anda. Anda mestilah memberi Kami kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang Kami perlukan.

#### 6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan Polisi ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, Anda dan Kami akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika Anda dan Kami tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka Anda dan Kami boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 Anda boleh rujuk perkara ini kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk diselesaikan.

#### 7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi Anda di bawah Polisi ini jika Anda:

- Mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini. Pemandu Dibenarkan dan mana-mana wakil sah Anda yang mahu perlindungan di bawah Polisi ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara Kereta Anda secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. Anda mesti memberitahu Kami jika Anda telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi Kereta Anda;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. Polisi ini tidak akan melindungi Anda jika Anda atau Pemandu Dibenarkan memandu secara melulu, iaitu, di mana Anda tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan Kereta Anda tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas Kereta Anda.
- Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kereta Anda pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

#### 8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi Polisi Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Polisi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

### Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang Kami maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam Polisi ini.

Di dalam Polisi, Jadual dan Sijil Insurans ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

#### 1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard Kereta yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

#### 2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendiri atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

#### 3. Ajuster (Adjuster)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang Kami lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

#### 4. Pemandu Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu Kereta Anda dengan kebenaran atau izin Anda dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi

jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

#### **5. Kereta**

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi termasuk opsyen piawaian pengilang dan Aksesori yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam Jadual Polisi.

#### **6. Sijil Insurans (CI)**

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang Kami dikehendaki memberikannya kepada Anda dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada Polisi yang dikeluarkan.

#### **7. Penipuan**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- (i) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
- (ii) dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu."

#### **8. Pecah Amanah Jenayah**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

#### **9. Endorsmen**

Ini merujuk kepada dokumen yang Kami keluarkan kepada Anda untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi Polisi asas.

#### **10. Ekses**

Ini merujuk kepada amaun pertama yang Anda terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun Ekses ini disebut dalam Jadual Polisi. Anda mesti menanggung Ekses tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada Kejadian itu.

#### **11. Ahli Keluarga**

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga Anda atau ahli keluarga terdekat Pemandu Dibenarkan iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan Anda, atau dengan Pemandu Dibenarkan.

#### **12. Kejadian**

Satu peristiwa yang berlaku di Jalan yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah Polisi ini.

#### **13. Had Penggunaan**

Mengikut Sijil Insurans Anda, Kereta Anda hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang Polisi". Sijil Insurans juga menyatakan bahawa "Polisi tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

#### **14. Nilai Pasaran**

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan Kereta Anda semasa berlaku kerugian. Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang Anda telah pilih semasa Anda membeli Polisi ini. Jika Anda telah memilih Sistem Penilaian Pasaran untuk menentukan Amaun Diinsuranskan, maka Nilai Pasaran akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika Anda tidak memilih Sistem Penilaian Pasaran maka Nilai Pasaran Kereta Anda jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais Kereta dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan Kereta Anda semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat Kami terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh Ajuster yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh Anda dan Kami.

#### **15. Sistem Penilaian Pasaran**

Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa Anda membeli / memperbaharui Polisi ini dan juga pada masa kerugian berlaku. Anda boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai Amaun Diinsuranskan untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, Anda boleh memilih untuk menentukan Amaun Diinsuranskan sendiri tetapi Anda akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika Anda mengalami insurans terkurang.

#### **16. Premium Minimum**

Premium minimum yang disebut di dalam Jadual Polisi.

#### **17. Pemandu Dinamakan**

Ini merujuk kepada orang yang Anda namakan di dalam Jadual Polisi yang dibenarkan memandu Kereta Anda. Ekses wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika Kereta Anda dipandu oleh Pemandu Dinamakan dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan

adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa Kejadian.

#### 18. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara Anda dengan Kami di bawah Polisi ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

#### 19. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam Jadual Polisi bila perlindungan yang diberikan oleh Polisi ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar Polisi insurans dibeli atau dari masa Anda dan Kami bersetuju bila perlindungan patut bermula.

#### 20. Polisi

Polisi termasuk juga Jadual, Sijil Insurans dan semua Endorsmen yang disenaraikan secara khusus di dalam Jadual Polisi.

#### 21. Bengkel

Ini merujuk kepada bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh Kami atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS) atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan, bagi sesuatu tuntutan.

#### 22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

#### 23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat Anda, Tempoh Insurans, seksyen-seksyen Polisi ini yang berkuat kuasa, premium yang Anda telah bayar, Kereta yang diinsuranskan, Amaun Diinsuranskan dan perincian sebarang perluasan atau Endorsmen.

#### 24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang Kami akan bayar kepada Anda bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam Jadual Polisi. Amaun Diinsuranskan mestilah cukup untuk menampung kos mengganti Kereta Anda sekiranya berlaku Kejadian yang memusnahkannya sama sekali.

#### 25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan Polisi insurans ini.

#### 26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang Polisi atau pihak yang namanya dicatat di dalam Jadual Polisi sebagai 'Insured'.

### Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen di cetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai Endorsmen) yang Kami boleh kenakan terhadap Anda atau perlindungan pilihan yang ada yang Anda mungkin mahu perluaskan ke Polisi asas Anda dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya Endorsmen yang nombornya tercatat secara khusus di dalam Jadual Polisi akan diguna pakai oleh Polisi ini.

#### Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan - (sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 25 untuk takri)

Amaun Ekses yang tercatat di Jadual Polisi adalah amaun yang Anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu Kejadian. Ini bermakna bahawa Kami berhak memotong Ekses ini dari amaun yang jika tidak, Kami terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika Kami tidak dapat memotong Ekses tersebut, Kami berhak menuntut supaya Anda membayar Ekses itu kepada Kami dahulu sebelum Kami membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong Ekses tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga

#### Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan - (sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 25 untuk takrif)

Amaun Ekses yang tercatat di Jadual Polisi adalah amaun yang Anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu Kejadian. Ini bermakna bahawa Kami berhak memotong Ekses ini dari amaun yang jika tidak, Kami terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika Kami tidak dapat memotong Ekses tersebut, Kami berhak menuntut supaya Anda membayar Ekses itu kepada Kami dahulu sebelum Kami membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong Ekses tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

#### Endorsmen 3(p): Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 2 dan 3: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang Anda pilih untuk Kereta Anda adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada Anda



**Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2 dan 3: “Apa yang Dilindungi?”)**

Perlindungan yang Anda telah pilih untuk Kereta Anda disebut sebagai insurans ‘Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian’. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap Kereta Anda di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada Anda.

**Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju menukar hak milik dalam Polisi ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [ ] yang cadangan dan akumannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

**Endorsmen 15: Sewa Beli**

Kami mendapati bahawa Kereta Anda diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam Jadual Polisi sebagai Pemilik. Anda bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang Kami bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik Kereta Anda pada masa berlakunya Kejadian. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan Kami daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain Anda dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah Polisi ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan Anda tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada Pemilik. Anda tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada Kami.

**Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan**

Kami mendapati bahawa Kereta Anda diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. Anda bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang Kami bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam Jadual Polisi selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa Kejadian yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan Kami daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi Kejadian tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti Kami / Anda di bawah Polisi ini tidak akan terjejas.

**Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan ‘Diskaun Tanpa Tuntutan’**

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi Polisi ini dibatalkan.  
Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

**Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butiranya dinyatakan dalam Jadual Polisi di bawah tajuk ‘Endorsmen 22’ semasa digunakan bersama-sama dengan Kereta Anda.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang Kami tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam Jadual Polisi di bawah tajuk ‘Endorsmen 22’.

**Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Polisi ini melindungi Kereta Anda semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

**Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B Polisi ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa Kereta Anda digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

#### Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

#### Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

#### Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B Polisi ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam Kereta Anda dengan syarat penumpang itu:

- tidak memandu Kereta Anda;
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana Polisi insurans yang lain; dan
- mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini seolah-olah dia adalah Anda.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan Anda atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda atau penumpang atau ketika dibawa di dalam Kereta Anda; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam Kereta Anda dalam masa yang sama.

#### Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi adalah amaun maksimum yang Kami akan bayar untuk Kereta Anda, setelah ditolak sebarang Ekses (jika berkaitan) sekiranya Kereta Anda dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan Anda telah bersetuju semasa Polisi ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat Kami bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat Polisi ini. Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

#### Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari Kereta Anda yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi Kejadian ini. Amaun maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 89'.

Jika tuntutan Anda adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, Kami tidak akan memotong sebarang Ekses, dan Anda juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika Anda ingin mendapatkan perlindungan berterusan Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

#### Endorsmen 95: Perjanjian Pajak

Kami mendapati bahawa Kereta Anda diperolehi di bawah Perjanjian Pajak dengan syarikat Pajak yang dinamakan dalam Jadual Polisi sebagai Pemberi Pajak. Anda bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang Kami bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajak itu masih sah pada masa berlakunya Kejadian itu. Akaun penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan Kami sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain Anda adalah pihak prinsipal di bawah Polisi ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan Anda tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada Pemberi Pajak. Anda tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada Kami.

#### Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi Aksesori bukan piawaian yang butiranannya dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Amaun maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 97'.

Jika tuntutan Anda adalah khusus untuk Aksesori sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, Kami tidak akan memotong sebarang Ekses, dan Anda juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan Anda dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami bagi perlindungan ini diperbaharui.

#### Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki Kereta Anda sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 97(a)'.

Jika tuntutan Anda adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, Kami tidak akan memotong sebarang Ekses dan Anda tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan Anda dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami bagi perlindungan ini diperbaharui.

#### Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang – undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami akan mengganti rugi liabiliti Anda atau Pemandu Dibenarkan terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari Kereta Anda kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan Anda atau dengan Pemandu Dibenarkan;
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau mana-mana Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga Ahli Keluarga Anda dan / atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan yang menjadi penumpang di dalam atau di atas Kereta Anda kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari Kereta Anda;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap Anda oleh mana-mana pemandu Kereta Anda sama ada dibenarkan atau tidak;
- apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

#### Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya Kejadian yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, Kereta Anda membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti Kami akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu Kejadian itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Kami tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang Kami buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa Kejadian. Perbezaan di antara jumlah yang Kami bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh Anda / Pemandu Dibenarkan. Bahagian yang Kami bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

#### Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) Polisi ini akan melindungi Kereta Anda semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang Kami berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa Kereta Anda digunakan di Negara Thailand.

#### Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami kawasan geografi Polisi ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari \_\_\_\_\_ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

#### Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) Polisi sehingga RM [nyatakan had baharu] berkuat kuasa dari [nyatakan tarikh].

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga	
Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	- 15% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	- 30% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	- 45% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	- 60% dari Premium Pihak Ketiga

#### Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari Amaun Diinsuranskan atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. Kami berhak memotong amaun ini di samping Ekses yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi ini.

#### Endorsmen 111: Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Polis Komprehensif Kereta Persendirian)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang Anda telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah Polisi ini. Amaun yang Kami akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi ini bagi Tempoh Insurans semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

- Kami membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
- pemilikan Polisi ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- Anda menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda daripada Polisi ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau Anda telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa

#### Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time (CART)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang Kami anggarkan diperlukan untuk membaiki Kereta Anda di bawah Seksyen A Polisi ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). Kami bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh Ajuster atau amaun maksimum yang diberikan di dalam Jadual Polisi atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 112'.

Kami tidak akan memotong sebarang Ekses bagi setiap tuntutan yang Kami setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan Anda tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Kami tidak akan membayar:

- jika tuntutan Anda hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah Endorsmen 89
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki Kereta Anda (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki Kereta Anda akan ditentukan oleh Kami tanpa mengira sama ada tuntutan Anda dikemukakan secara terus kepada Kami atau terhadap pihak ketiga;

- c. jika tuntutan Anda adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya Kereta Anda; atau  
d. jika tuntutan Anda di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami jika Anda membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

#### Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Amaun Diinsuranskan Kereta Anda pada masa Anda membeli / memperbaharui Polisi dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, Nilai Pasaran Kereta Anda akan ditentukan oleh (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada Nilai Pasaran daripada (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) bagi Kereta Anda, Nilai Pasaran Kereta itu akan ditentukan oleh Ajuster, yang dipersetujui oleh Anda dan Kami.

Penilaian yang dibuat oleh (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) atau Ajuster adalah muktamad berkaitan dengan Nilai Pasaran Kereta Anda di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap Kami.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini

### Seksyen H : Endorsmen – Diguna pakai jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai syarat tambahan (dikenali sebagai Endorsemen) yang kami berikan kepada anda. Ambil perhatian bahawa hanya Pengendorsan dengan nombor mereka yang khusus dalam Jadual hendaklah terpakai bagi polisi ini.

Manfaat – Manfaat yang tertera dibawah seksyen ini adalah digunapakai khusus terhadap Kereta Persendirian Komprehensif

#### Takrif Perkataan yang dinyatakan dibawah Endorsmen ini – Seksyen H.

1. **“Pengecas Elektrik Persendirian”** bermaksud sebarang peralatan pengecasan elektrik yang dibekalkan dan dikeluarkan oleh Tesla dan dipasang oleh pemasang Tesla yang sah di alamat kediaman seperti yang dinyatakan di dalam polisi serta dibawah kawalan sah Pihak Diinsuranskan sebagai pemilik, pemegang lesen atau penyewa.
2. **“Pengecas Elektrik Komersil”** bermaksud pengecas elektrik yang dinyatakan sebagai “Pengecas Tambahan” atau “Pengecas Destinasi” oleh Tesla, termasuk mana-mana pengecas elektrik yang tidak dibekalkan oleh Tesla yang disediakan untuk kegunaan awam untuk mengecap semula kereta anda tetapi tidak akan termasuk sebarang Pengecas Elektrik Persendirian.

#### Jadual Manfaat – InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik – Komprehensif - Manfaat Pakej

Manfaat Pakej		Jumlah Yang Diinsuranskan
A	Penggantian / Kerosakan Kunci Kereta / Pemancar-	Sehingga had RM1,000 (Terhad untuk satu kejadian setiap polisi tahunan)
B	Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian	Seperti Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual (Terhad kepada Satu Kejadian setiap polisi tahunan)
C.	Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat	Sehingga 3 kejadian disebabkan oleh kuasa bateri yang lemah setiap polisi tahunan.
D.	Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan	Tiada Had Maksima Jarak dan Tiada Had Maksima Kejadian (Tidak termasuk kuasa bateri yang lemah)
E	Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan	Disertakan dalam Pakej
F	Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Sehingga had 12 bulan terhadap kecacatan pada bahagian baharu yang diganti dan mutu kerja yang dilakukan oleh Panel Pembaikan Tesla.

#### Endorsemen PB0029: Penggantian / Kerosakan Kunci Kereta / Pemancar

Polisi ini akan melindungi kehilangan atau kerosakan kunci kereta / pemancar anda akibat kecurian atau cubaan mencuri, rompakan atau pecah rumah, tertakluk kepada laporan polis yang dibuat dalam masa dua puluh empat jam (24 jam) dari tarikh kejadian tersebut. Setelah menerima resit asal dari Anda, Kami akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikeluarkan untuk membaiki atau mengganti kunci / pemancar hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual dengan syarat kerja pembaikan atau penggantian kunci / pemancar dilakukan atau dibeli dari Bengkel yang sah.

Perlindungan terhadap kepada satu (1) set kunci / pemancar yang boleh dituntut sehingga satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Insurans dan pengembalian perlindungan ini tidak dibenarkan. Kami mempunyai budi bicara tersendiri untuk menentukan sama ada untuk mengganti, membaiki, atau membayar jumlah yang sama dengan kerugian sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk satu (1) set kunci / pemancar yang Kami anggap munasabah.

Manfaat ini tidak meliputi:

- kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau cubaan mencuri jika kunci / pemancar (atau sistem memasuki tanpa kunci) ke Kereta Anda dibiarkan tanpa keselamatan atau tanpa pengawasan, atau ditinggalkan di dalam atau di luar Kereta Anda sementara tanpa pengawasan;
- kehilangan atau kerosakan akibat kehilangan misteri atau kerugian yang tidak dapat dijelaskan di mana ia tidak dapat dibuktikan bahawa berlaku kecurian, rompakan atau pecah rumah; atau
- sebarang tuntutan untuk kunci / pemancar tambahan atau kunci seiras.

Sebarang tuntutan di bawah endorsemen ini tidak akan mempengaruhi hak NCD anda dan tiada Lebihan bayaran berlaku untuk bahagian ini - dalam tempoh perlindungan Insurans.

#### **Endorsemen PB0025: Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian**

Kami akan melindungi Kehilangan atau Kerosakan Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian yang telah dipasang di kediaman persendirian anda sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual akibat Kebakaran, Kecurian (mesti disertai dengan pencerobohan masuk atau keluar secara paksa dan ganas), Disambar Kilat, Letupan, Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin, Gempa Bumi, Banjir, Pesawat dan peranti udara atau barang yang terjatuh daripadanya, Kerosakan akibat impak hentaman oleh kenderaan jalan raya, pemecahan atau limpahan Tangki Air, peralatan atau paip air semasa Tempoh Insurans.

Kami akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dibelanjakan untuk membaiki atau menggantikan Pengecas Elektrik Persendirian sehingga had yang ditetapkan di dalam jadual manfaat, tertakluk pada syarat-syarat berikut:

1. Laporan polis telah dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas kejadian berlaku.
2. Invois/resit pembaikan asal untuk kos yang dibelanjakan.
3. Pihak Diinsuranskan mesti dapat membuktikan bahawa Pengecas Elektrik Persendirian yang rosak sebelum ini telah dipasang di kediaman anda oleh pemasang Tesla yang dibenarkan.

#### **Pengecualian**

Manfaat ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana keadaan berikut:

1. Sebarang kerosakan atau kepincangan tugas/tiada fungsi secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh, atau akibat daripada, kehausan atau lusuh biasa, penyalahgunaan, salahguna pakai, kecuaiian, kemalangan, kekurangan atau penggunaan yang tidak wajar, penyelenggaraan, penyimpanan atau pengangkutan,
2. Kerosakan/pembaikan yang dilindungi di bawah waranti pengilang,
3. Kegagalan untuk mengikuti arahan, penyelenggaraan dan amaran yang dinyatakan dalam dokumen yang dibekalkan dengan penyambung atau penyesuai pengilang anda,
4. Faktor luaran, termasuk tetapi tidak terhadap kepada, objek yang mengganggu penyambung atau penyesuai Pengecas Elektrik Persendirian, pendawaian elektrik yang kurang baik atau rosak, kotak simpang, pemutus litar, bekas atau salur keluar kuasa,
5. Penampilan umum atau kerosakan pada cat, termasuk serpihan, calar, kemek dan retak,
6. Kegagalan untuk menghubungi pengilang apabila menemui kerosakan terhadap Pengecas Elektrik Persendirian ini oleh Pihak Diinsuranskan;
7. Sebarang pembaikan, perubahan atau pengubahsuaian terhadap penyambung atau penyesuai Pengecas Elektrik Persendirian atau mana-mana bahagian, atau pemasangan atau penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori, yang dibuat oleh seseorang atau kemudahan yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian,
8. Kekurangan atau pembaikan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian pengilang yang tidak tulen,
9. Untuk kegunaan komersial,
10. Sebarang tuntutan, langsung atau berbangkit, yang timbul daripada atau terhasil daripada reka bentuk, pembekalan atau pembuatan Pengecas Elektrik Persendirian, yang menyebabkan dan/atau menyumbang kepada Kerosakan,
11. Sebarang tuntutan yang perlu dibayar dan/atau dilindungi di bawah mana-mana polisi khusus lain.

Perlindungan terhadap kepada satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Insurans dan pengembalian semula perlindungan ini tidak dibenarkan. Sebarang tuntutan di bawah faedah ini tidak akan mempengaruhi hak NCD anda dan tidak ada Lebihan bayaran yang akan dikenakan

#### **Endorsemen PB0026: Bantuan 24 Jam Menunda Kenderaan Yang Rosak ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) Yang Terdekat**

Sekiranya berlaku kuasa bateri yang lemah yang mengakibatkan Kereta Anda tidak boleh berfungsi, Pembekal Servis yang Dibenarkan akan membantu menunda Kereta Anda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat untuk mengecas bateri sehingga tiga (3) kejadian setiap polisi tahunan.

#### **Endorsemen PB0027: Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan.**

- (i) Perkhidmatan Tunda untuk Kemalangan dan Tunda di seluruh negara adalah percuma untuk Kerosakan pada jarak perjalanan tanpa had (perjalanan pergi balik) dan tanpa had bilangan kes (tidak termasuk kes kuasa bateri yang lemah)
- (ii) Perkhidmatan Tunda Kemalangan tanpa had bagi setiap kes setiap polisi tahunan. **Talian Tanpa Tol : 1-800-88-5005.** Perkhidmatan Bantuan di bahu jalan di seluruh negara dan Pembaikan kecil adalah disediakan. Sebarang pembaikan yang sukar disebabkan oleh kegagalan mekanikal atau elektrik, kos buruh akan ditentukan oleh Pembekal Perkhidmatan Sah dan akan dibayar oleh Pihak Diinsuranskan atau Pemandu yang dibenarkan.
- (iii) Perbelanjaan tol sehingga RM 100 setiap kejadian.

- (iv) Bayaran balik teksi sehingga RM 60.00. Maksima 3 kali setiap polisi tahunan.
- (v) Bantuan Antarabangsa untuk Thailand, Singapura & Brunei - 100km dari sempadan Malaysia. Maksima 3 kali setiap polisi tahunan.
- (vi) Bantuan Perkhidmatan Tambahan seperti di bawah yang memerlukan Orang yang Diinsuranskan untuk membayar perkhidmatan yang diperlukan jika berlaku:

**(i) Bantuan Perjalanan Alternatif**

Sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan, dan memerlukan bantuan perjalanan dan/ atau pengangkutan alternatif, Orang yang Diinsuranskan boleh membuat permintaan kepada Pembekal Perkhidmatan Sah untuk memberikan bantuan perjalanan alternatif.

Setelah menerima permintaan tersebut dari Orang yang Diinsuranskan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan membantu Rakan Kongsi untuk mengatur pengangkutan dan/ atau tempat tinggal alternatif bagi Orang yang Diinsuranskan untuk meneruskan perjalanan mereka dan/ atau jika Orang yang Diinsuranskan perlu bermalam di hotel sekiranya kerosakan dan kerja pembaikan Kenderaan tidak dapat disiapkan. Semua kos yang dikeluarkan untuk bantuan perjalanan alternatif akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

**(ii) Sewa Kereta**

Orang yang Diinsuranskan berhak mendapat diskaun sehingga tiga puluh peratus (30%) pada kadar yang dikeluarkan untuk sewa kereta dari rakan sewa kenderaan Pembekal Perkhidmatan Sah. Semua penyewaan dan kos lain yang berkaitan dengan penyewaan kenderaan tersebut akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

**(iii) Bantuan ke Rumah**

Orang yang Diinsuranskan boleh meminta perkhidmatan berikut -

- Pembaikan paip – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Perkhidmatan dan pembaikan penyaman udara – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Pembaikan pendawaian elektrik – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Tukang Kunci – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan

**(iv) Penghantaran Mesej Kecemasan untuk waris terdekat**

Sekiranya berlaku kecemasan, Pembekal Perkhidmatan Sah berjanji akan memberitahu waris terdekat Orang yang Diinsuranskan dalam jangka masa yang munasabah dari saat menerima maklumat mengenai Insiden tersebut.

**(v) Bantuan Kecemasan Pemindahan**

Sekiranya berlaku kemalangan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar Orang yang Diinsuranskan ke pusat perubatan awam atau swasta atau hospital terdekat. Kos untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang yang Diinsuranskan akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

**(vi) Bantuan Jalan Raya Antarabangsa di negara jiran iaitu Singapura, Brunei dan Thailand.**

Sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan di negara jiran, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan perkhidmatan tunda dan kos penghantaran balik sehingga 100km dari sempadan Malaysia dari negara jiran yang disebutkan. Setelah dihantar pulang, tunda di dalam sempadan Malaysia mengikut pelan yang dibeli oleh Orang yang Diinsuranskan.

**(vii) Perkhidmatan Ambulans Antara Negeri**

Sekiranya berlaku kemalangan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan ambulans atau alat pengangkutan lain untuk menghantar Orang yang Diinsuranskan ke pusat perubatan awam atau swasta atau hospital terdekat. Kos untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang yang Diinsuranskan akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan. Perkhidmatan ambulans antara negeri bermaksud menyediakan pengangkutan bagi Orang yang Diinsuranskan dari satu hospital di satu negeri ke hospital lain di negeri yang berbeza. Kos akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

**(viii) Lain – Lain Bantuan Semasa**

Orang yang Diinsuranskan boleh meminta bantuan dalam menyediakan perkhidmatan berikut -

- Tempahan hotel dan restoran – bersedia untuk membuat tempahan di hotel dan restoran pilihan Orang yang Diinsuranskan.
- Tempahan tee-off golf – bersedia untuk membuat tempahan di kelab golf pilihan Orang yang Diinsuranskan.
- Penghantaran bunga – bersedia untuk menempah jambang bunga dan hadiah yang akan dhantar dari kedai bunga.
- Tempahan tiket – bersedia untuk membuat tempahan tiket perjalanan ke destinasi pilihan Orang yang Diinsuranskan.

**Endorsmen PB0028 /10B: Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan**

Pengecualian lebihan bayaran sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A,2g, polisi Insurans Motor untuk Kenderaan Persendirian akan dikecualikan jika anda atau orang yang memandu kenderaan dengan kebenaran anda tidak dinamakan di dalam polisi insurans sebagai pemandu yang dinamakan.

Walau bagaimanapun, pengecualian ini tidak terpakai jika anda atau orang yang memandu Kenderaan dengan kebenaran anda:

- berusia di bawah 21 tahun; dan / atau –
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L);

**Endorsemen PB0030: Jaminan Mutu Kerja Pembaikan**

Sekiranya Kami membenarkan kereta anda dibaiki di bengkel panel yang sah dan setelah selesai pembaikan, Bengkel Panel akan memberikan jaminan sehingga dua belas (12) bulan (seperti yang dinyatakan dalam Jadual) terhadap mutu kerja pembaikan mulai dari tarikh selesai pembaikan. Walau bagaimanapun, Kami tidak akan melindungi:

- Pembaikan diurus dan dilakukan oleh Anda sendiri

- Pembaikan diurus dan dilakukan oleh Anda setelah Kami membayar Anda kos yang munasabah untuk membaiki Kereta Anda, iaitu setelah Kami melunaskan tuntutan anda
- Kehilangan atau kerosakan atau kegagalan sebarang alat komponen elektrik atau mekanikal atau mesin kecuali jika ia disebabkan oleh mutu kerja pembaikan di mana ianya akan disahkan oleh Ajuster.
- Penggantian alat ganti untuk Kereta Anda
- Kerosotan atau kehausan disebabkan:
  - (i) melalui peredaran masa
  - (ii) cara pengendalian dan penggunaan Kereta Anda
  - (iii) dengan mendedahkan Kereta Anda kepada unsur-unsur seperti hujan atau cahaya matahari.

## SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat Kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

### **Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD 197801007153 (44191-P)**

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad  
Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3 Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur  
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990  
E-mel : [customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)  
Laman Web : [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)

### **BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)**

**Bank Negara Malaysia**  
4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)  
Fax No.: 03-2174 1515  
e-Link: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)  
Alamat e-mel : [bnmlink@bnm.gov.my](mailto:bnmlink@bnm.gov.my)  
Laman Web: [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

### **Ombudsman for Financial Services (664393P) / Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)**

*(Formerly known as Financial Mediation Bureau)*  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,  
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel. No.: 03-2272 2811  
Fax No.: 03-2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).