

**SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK –  
INSURANS PERUBATAN & KESIHATAN**

(Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan **Pelan Insurans Kesihatan MediStar** (Pastikan juga anda membaca terma dan syarat-syarat am yang terdapat di dalam polisi).

**Rujukan kami :**

Nama penawar  
khidmat kewangan: **Liberty General Insurance Berhad**  
Nama produk: **Pelan Insurans Kesihatan MediStar**  
Date : **1/03/2024**

**Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk diri sendiri/keluarga/tanggungannya**, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?**

Ini adalah polisi ganti-rugi yang memberi perlindungan jika dimasukkan ke hospital serta terhadap kos perubatan untuk kecederaan atau penyakit.

**2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?**

Polisi ini memberi perlindungan terhadap:

a) Kemasukan Ke Hospital;	d) Bayaran ambulans;
b) Manfaat Pembedahan: - Khidmat diagnostik sebelum kemasukan ke wad - Rundingan pakar sebelum pembedahan - Bayaran bius perubatan dan pembedahan - Rawatan selepas kemasukan ke hospital - Rawatan fisioterapi	e) Manfaat lanjutan pesakit luar: - Rawatan kecemasan mengejut - Rawatan kanser sebagai pesakit luar/ Rawatan dialisis buah pinggang - Perbelanjaan penyewa - Bayaran laporan perubatan - Khidmat jururawat di rumah
c) Manfaat Perubatan (bukan-pembedahan): - Khidmat diagnostik sebelum kemasukan ke wad - Rundingan pakar sebelum kemasukan ke wad - Lawatan doktor di wad setiap hari - Rawatan selepas kemasukan ke hospital	f) Pemindahan Organ; g) Manfaat pendapatan kemasukan ke Hospital Kerajaan; h) Manfaat kematian akibat kemalangan.

Tempoh perlindungan ialah Satu tahun. Anda perlu memperbaharui pelan insurans setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**3. Berapakah bayaran premium yang perlu dibayar?**

Kami menawarkan empat pelan untuk pilihan dan bayaran baru premium ialah seperti diterangkan di bawah tarikh kuat kuasa pada **1/8/2023**. Kenaikan berperingkat dalam premium akan berakhir pada **1/8/2026**, selepas itu premium akan dicaj sepenuhnya seperti Jadual 3 di bawah.

**Jadual 1**

Premium Kasar				
Polisi Baru berkuat kuasa mulai 1/8/2023				
Polisi Sedia Ada berkuat kuasa mulai 1/10/2023				
Umur Tarikh Lahir Seterusnya	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)
30 hari – 10 tahun (kanak-kanak)	458	540	826	944
11 tahun - 18 tahun	395	464	708	810
19 tahun - 25 tahun	489	577	883	1,011
26 tahun - 30 tahun	552	652	1,001	1,145
31 tahun - 35 tahun	670	794	1,183	1,356
36 tahun - 40 tahun	773	917	1,369	1,569
41 tahun - 45 tahun	876	1,041	1,554	1,783
46 tahun - 50 tahun	1,048	1,245	1,863	2,137
51 tahun - 55 tahun	1,890	2,250	2,575	2,954
56 tahun - 60 tahun	2,186	2,602	2,979	3,418
61 tahun - 65 tahun (pembaharuan)	2,975	3,547	4,061	4,660
66 tahun - 70 tahun (pembaharuan)	3,961	4,725	5,411	6,213

**Jadual 2**

Premium Kasar berkuat kuasa mulai 1/8/2024				
Umur Tarikh Lahir Seterusnya	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)
30 hari – 10 tahun (kanak-kanak)	458	540	958	1,096
11 tahun - 18 tahun	395	464	821	939
19 tahun - 25 tahun	489	577	1,026	1,174
26 tahun - 30 tahun	552	652	1,163	1,331
31 tahun - 35 tahun	765	907	1,388	1,592
36 tahun - 40 tahun	883	1,049	1,607	1,844
41 tahun - 45 tahun	1,001	1,190	1,827	2,095
46 tahun - 50 tahun	1,199	1,424	2,190	2,512
51 tahun - 55 tahun	2,287	2,724	3,069	3,521
56 tahun - 60 tahun	2,646	3,151	3,551	4,076
61 tahun - 65 tahun (pembaharuan)	3,604	4,297	4,844	5,559
66 tahun - 70 tahun (pembaharuan)	4,799	5,725	6,457	7,414

**Jadual 3**

Premium Kasar berkuat kuasa mulai 1/8/2025				
Umur Tarikh Lahir Seterusnya	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)
30 hari – 10 tahun (kanak-kanak)	458	540	1,091	1,248
11 tahun - 18 tahun	395	464	934	1,069
19 tahun - 25 tahun	489	577	1,168	1,338
26 tahun - 30 tahun	552	652	1,325	1,517
31 tahun - 35 tahun	860	1,020	1,594	1,828
36 tahun - 40 tahun	994	1,180	1,846	2,118
41 tahun - 45 tahun	1,127	1,339	2,099	2,408
46 tahun - 50 tahun	1,350	1,604	2,517	2,888
51 tahun - 55 tahun	2,684	3,197	3,563	4,089
56 tahun - 60 tahun	3,107	3,699	4,124	4,734
61 tahun - 65 tahun (pembaharuan)	4,232	5,046	5,627	6,459
66 tahun - 70 tahun (pembaharuan)	5,638	6,725	7,502	8,616

Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa jumlah bayaran premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada keperluan pengunderaitan syarikat kami.

**4. Berapakah yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?**

Bayaran yuran dan caj-caj yang perlu dibayar ialah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau jika terdapat pengantara yang terlibat	15%
Duti setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia (jika berkenaan)

**5. Apakah terma dan syarat-syarat yang perlu diambil perhatian?**

Beberapa terma dan syarat yang perlu diambil perhatian ialah:

- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua maklumat serta fakta seperti keadaan perubatan dan nyatakan umur anda dengan tepat.
- Tempoh percubaan percuma** – Anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi tersebut dalam masa 15 hari dari tarikh penghantaran polisi. Bayaran premium yang telah dibayar (tolak sebarang bayaran perubatan yang dikenakan) akan dibayar balik kepada anda.
- Tempoh menunggu** – Kelayakan untuk mendapatkan manfaat di bawah polisi ini akan bermula 30 hari selepas tarikh polisi tersebut berkuatkuasa.
- Perlindungan akan terhenti melainkan ianya diperbaharui dan syarikat kami **dengan ini tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan atau kerugian selepas tarikh luput polisi tersebut.**
- Perlu **menghubungi kami** melalui talian bebas tol kami di 1-800-888-990 untuk memberitahu kami tentang kerugian tersebut. Borang tuntutan akan dihantar kepada anda untuk diisi serta disertakan dengan dokumen-dokumen yang berkaitan.
- Pembayaran bersama** – Jika anda memilih untuk dimasukkan ke wad hospital di mana kadar bayaran bilik & penginapan adalah tinggi daripada kadar kelayakan manfaat pelan anda, anda harus membayar sebanyak 20 peratus daripada kelayakan manfaat yang lain seperti yang diterangkan di dalam jadual manfaat.
- Tunai Sebelum Perlindungan** (hanya untuk Individu Polisi) – Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Liberty sebelum perlindungan bermula. Insurans ini secara automatik terbatal dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.
- Notis Tuntutan**  
Semua tuntutan mestilah dikemukakan kepada Syarikat dalam tempoh 30 hari selepas butiran lengkap kejadian tersebut dimana tuntutan sedang dibuat.
- Kadar Premium** tidak dijamin dan boleh diselaraskan berdasarkan kadar inflasi perubatan dan pengalaman tuntutan syarikat.

**6. Apakah pengecualian utama bagi polisi ini?**

Polisi ini tidak memberikan perlindungan terhadap:

- Bunuh diri dan kecederaan yang disengajakan;
- Keadaan perubatan sedia ada, kecacatan mental atau fizikal atau kelemahan;
- Keadaan serta semua komplikasi akibat daripada pengguguran, kemandulan, keguguran dan atau kehamilan;
- AIDS atau sebarang penyakit berkaitan atau telah di uji dengan ujian darah berkaitan HIV/ AIDS;
- Pengambilan dadah, melainkan dibuktikan yang dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang betul;
- Gangguan mental atau kerisauan atau rawatan ketagihan alkohol atau kemabukan;
- Pembedahan plastik atau kosmetik atau sebarang pembedahan elektif atau keganjilan kongenital;
- Rawatan untuk kegemukan/pembaikan berkaitan berat badan;
- Pemeriksaan am, kewarasan, penjagaan atau rehat pulih;

- j) Sebarang penyakit yang berjangkit melalui hubungan seks;
- k) Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam masa 30 hari pertama perlindungan ke atas orang yang diinsuranskan atau tarikh kemasukan semula yang mana lebih dahulu.
- l) Klausula Had Sekatan dan Pengecualian.
- m) Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhadap.

(Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian bagi polisi ini).

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya dan bagaimanakah caranya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan menghantar pemberitahuan bertulis kepada syarikat kami iaitu dengan memberikan notis 30 hari.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat surat-menyurat saya?**

Anda dikehendaki memberitahu kami sebarang perubahan maklumat surat-menyurat anda. Ini adalah untuk memastikan semua dokumen-dokumen dapat diterima oleh anda dalam masa yang ditetapkan.

**9. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut berkenaan insurans kesihatan dan perubatan saya?**

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk kepada naskhah *insuranceinfo* berkaitan 'Insurans Perubatan', yang terdapat di semua pejabat cawangan kami. Anda juga boleh mendapatkan Salinan naskhah daripada agen insurans atau untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan**

**Liberty General Insurance Berhad**

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,

CT9, Pavilion Damansara Heights,

3, Jalan Damanlela,

50490 Kuala Lumpur.

Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990

E-mel : [customer@libertyinsurance.com.my](mailto:customer@libertyinsurance.com.my)

Laman Web : [www.libertyinsurance.com.my](http://www.libertyinsurance.com.my)

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA PATUT MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI SERTA BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan di dalam senarai pemberitahuan ini adalah sah bermula Mac, 2024.